

Regulamin świadczenia usługi i24 przez Webvisor Sp. z o.o

§ 1

Określenia lub skróty używane w niniejszym Regulaminie oraz w umowach zawieranych przez Webvisor Sp. z o.o. do których zastosowanie mają postanowienia niniejszego regulaminu, oznaczają:

Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, z którą zawarta została Umowa o świadczenie usług.

Cennik - zestawienie opłat za usługi świadczone przez Webvisor Sp. z o.o.

Regulamin - dokument, określający zakres i warunki świadczenia usług przez Webvisor Sp. z o.o. oraz regulujący wzajemne zobowiązania podmiotów zawierających umowę.

Umowa - dokument zawarty pomiędzy Webvisor Sp. z o.o. a Abonentem, określający wzajemne prawa i obowiązki, wiążący od chwili podpisania przez oba te podmioty.

Usługi - wszystkie usługi wyszczególnione w umowie, świadczone przez Webvisor Sp. z o.o. na rzecz danego Abonenta.

§ 2

Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w cenniku.

§ 3

1. Webvisor Sp z o.o. nie odpowiada za szkody wynikłe z korzystania z usługi i24, w szczególności nie zapewnia ochrony danych znajdujących się w komputerze Abonenta.
2. Abonent powinien we własnym zakresie zastosować środki służące do ochrony danych znajdujących się w komputerze podłączonym do internetu przed ingerencją innych podmiotów.

§ 4

1. Webvisor Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za złą jakość usługi i24 wynikającą z:
 - a) podłączenia przez Abonenta urządzeń końcowych niesprawnych lub źle skonfigurowanych
 - b) nieprawidłowego sposobu instalacji przez Abonenta urządzeń końcowych i oprogramowania służącego do realizacji i korzystania z usługi i24.
2. Webvisor Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane podczas korzystania przez Abonenta z usługi i24.

§ 5

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Abonenta z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, liczonym od końca danego okresu rozliczeniowego, przez pisemne oświadczenie dostarczone przez Abonenta do Webvisor Sp. z o.o.
2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w innym, wspólnie uzgodnionym terminie.
3. Webvisor Sp. z o.o. może:
 - a) zawiesić świadczenie usługi i24, jeżeli Abonent pozostaje w zwłoce z płatnością należności za wykonanie usługi i24 przez okres dłuższy niż 45 dni
 - b) zawiesić świadczenie usługi i24, jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usługi i24
4. Webvisor Sp. z o.o. może jednostronnie rozwiązać Umowę z Abonentem bez zachowania okresu wypowiedzenia, któremu zawiesiła świadczenie usługi i24 po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:
 - a) zapłaty należności w terminie 15 dni, w przypadku zwłoki z tytułu świadczenia usługi i24
 - b) usunięcia przyczyn zawieszenia świadczenia usługi i24 w przypadkach, o których mowa w pkt. 3 niniejszego paragrafu w terminie 7 dni.
5. W przypadkach, o których mowa w pkt. 4, Webvisor Sp. z o.o. dostarcza wezwania do określonego zachowania poprzez: e-mail, sms, telefonicznie lub listownie.
6. Oświadczenia mające na celu rozwiązanie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W przypadku, gdy usługa i24 została zawieszona może być ona ponownie świadczona Abonentowi po uregulowaniu należnych Webvisor Sp. z o.o. opłat wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie.
8. Za ponowne rozpoczęcie świadczenia usługi i24, Webvisor Sp. z o.o. pobiera opłatę w wysokości 24zł brutto z VAT.
9. Zawieszenie świadczenia usług nie zwalnia Abonenta z obowiązku terminowego regulowania należności za świadczone usługi.
10. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed upływem terminu wygaśnięcia Umowy, Abonent obowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości równej różnicy pomiędzy ceną abonamentu przy Umowie na czas nieokreślony a ceną abonamentu wynikającą z Umowy na czas określony, za okres korzystania z usługi, według cen obowiązujących w dniu zawarcia Umowy.

§ 6

1. O zmianach Regulaminu lub Cennika oraz terminach ich wprowadzenia Webvisor Sp. z o.o. informuje Abonenta z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego.
2. W przypadku otrzymania informacji, o których mowa w ust. 1., Abonent może wypowiedzieć Umowę w ciągu jednego okresu rozliczeniowego.
3. Wypowiedzenie Umowy w trybie opisanym w ust. 2. nie powoduje dla Abonenta niekorzystnych konsekwencji finansowych.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowie Umowy w okresie, o którym mowa w ust. 2., nowy Regulamin lub Cennik wiąże Abonenta od dnia następnego po upływie okresu, o którym mowa w ust. 2.
5. O zmianach o których mowa w ust. 1., Webvisor Sp. z o.o. może powiadomić Abonenta w formie: listu, telefonicznie, lub w formie przesyłki elektronicznej dostarczonej na adres e-mail lub SMS wskazanym przez Abonenta w Umowie.

§ 7

W przypadku udostępnienia Abonentowi urządzeń będących własnością Webvisor Sp. z o.o., Abonent zobowiązuje się do:

- a) używania tych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami prawidłowej eksploatacji oraz do zabezpieczenia przed zniszczeniem, utratą lub kradzieżą;
- b) nie dokonywania samodzielnych napraw i modernizacji
- c) nie dokonywania zmiany miejsca zainstalowania urządzeń
- d) nie oddawania w najem, nie wydierżawiania oraz nie oddawania do bezpłatnego użytkowania
- e) udostępniania wymienionych urządzeń na życzenie Webvisor Sp. z o.o.
- f) zwrotu urządzeń w stanie nie pogorszonym ponad zużycie wynikające z ich normalnej eksploatacji w terminie 3 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania umowy;
- g) w przypadku nie dokonania przez Abonenta zwrotu udostępnionych mu urządzeń lub dokonania ich zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Abonent jest zobowiązany zwrócić Webvisor Sp. z o.o. kwotę odpowiadającą kosztowi zakupu nowego urządzenia. Kwota zostanie określona przez Webvisor Sp. z o.o. .