

Umowa o świadczenie "usługi i24" przez Webvisor Sp. z o. o. nr

Zawarta w dniu w Nowym Sączu pomiędzy: Webvisor Sp. z o. o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ul. Aleje Wolności 19, wpisaną do Sądowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XII wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000144640, zwanym dalej Usługodawcą reprezentowanym przez: Ryszarda Fryca - Prezesa Zarządu zwanym dalej Operatorem

a:

Nazwa/Nazwisko, Imię:	
Adres:	
NIP:	
PESEL:	
Telefon:	
E-mail:	

zwanym dalej Abonentem o następującej treści:

§1.

Na mocy niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług zgodnych ze specyfikacją §2 w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz „Regulaminie świadczenia usług i24” i Cenniku w następującej lokalizacji:

§2.

1. Na podstawie Umowy Operator świadczy na rzecz Abonenta usługę i24 w opcji:

Usługa i24 Internet [wybrane opcje]	Wartość [kwota brutto w zł]	Płatność [miesięcznie/rocznie]	Okres [od – do -]

2. W ramach świadczonej usługi i24 w opcji określonej w pkt 1 Operator zapewnia:

- stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta zależną od wybranej opcji usługi i24;
- stały adres IP;
- brak limitu transferu;
- W ramach usługi i24, abonent otrzymuje od Operatora konto poczty elektronicznej oraz przestrzeń hostingową (e-mail, www) w liczbie i wielkości zależnej od wybranej opcji usługi i24, określonej w Cenniku.
- W sytuacji, gdy okres świadczenia Usługi będzie krótszy niż okres rozliczeniowy, opłata abonamentowa będzie naliczana w wysokości 1/30 za każdy dzień świadczenia Usługi.

§3.

Abonentowi, na czas trwania umowy Operator oddaje do użytkowania Urządzenia wymienione w Protokole Przekazania Urządzeń stanowiącym integralną część Umowy. Abonent zobowiązany jest do ich zwrotu przy rozwiązaniu umowy.

§4.

Naliczanie należności za świadczone Usługi następuje od momentu rozpoczęcia świadczenia Usługi. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat w pełnej wysokości na rachunek bankowy Operatora, wskazany w Umowie, blankiecie wpłaty, rachunku albo na fakturze lub do kasy w siedzibie Operatora.

§5.

- Umowa została zawarta na czas nieokreślony/określony ** od dnia do dnia
- Termin rozpoczęcia świadczenia Usług:
- Abonent korzysta/nie korzysta z oferty promocyjnej:
- Świadczenie usługi na czas określony uważane będzie za przedłużone na czas określony 6 (sześć) miesięcy, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta. W przypadku przedłużenia umowy zgodnie z pkt 1 zdanie pierwsze, Abonent będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości opłaty abonamentowej za ostatnim miesiąc świadczenia Usługi na podstawie umowy na czas określony, na warunkach określonych w tej umowie. W sytuacji kiedy przed upływem okresu, na który przedłużono Umowę, Abonent nie wyrazi innej woli, Umowa każdorazowo będzie przedłużana na kolejne 6 (sześć) miesięcy na zasadach określonych w niniejszym postanowieniu Umowy.
- Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Abonenta w każdym czasie, za 1 miesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez pisemne oświadczenie złożone w siedzibie Operatora.
- Umowa może być rozwiązana przez Operatora poprzez pisemne oświadczenie przesłane przesyłką poleconą z 1 miesięcznym wypowiedzeniem na adres Abonenta wskazany w Umowie.
- Za dzień rozpoczęcia biegu wypowiedzenia uznaje się następny dzień po dniu otrzymania przez Operatora, pisemnego oświadczenia o rezygnacji Abonenta z usług Operatora.
- Umowa może być rozwiązana przez Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust.6 w przypadku:
- nie uregulowania przez Abonenta zaległych opłat za usługę w ciągu 21 dni od dnia, w którym upłynął termin zapłaty, po uprzednim

wezwanii do dokonania zapłaty

- Abonent narusza warunki niniejszej Umowy lub Regulaminu

9. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia funkcjonowania łącza związanego z wykonywaniem czynności technicznych (konserwacja i modernizacja sprzętu) nie przekraczającym jednak 8h po wcześniejszym poinformowaniu Abonenta.

10. Operator nie odpowiada za przerwy w dostępie do sieci lub jej fragmentów spowodowane działaniami sił wyższych lub nieprawidłowym funkcjonowaniem łączy dostępowych operatorów od których dzierżawi łącza.

11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym zachowaniem się użytkowników sieci.

12. W kontaktach z Operatorem, Abonent zobowiązany jest do podawania: Identyfikatora Abonenta: oraz numeru PIN:

§6.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika, które stanowią integralną część Umowy oraz obowiązujące przepisy prawa. Regulamin określa w szczególności:

- zakres świadczonej usługi i wskazanie elementów składających się na opłatę abonamentową;
- danych dotyczących jakości usług;
- zakresu obsługi serwisowej;
- zasady oraz terminy wypłaty odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy;
- zasady, terminy oraz tryb składania i rozpatrywania reklamacji;
- informacji na temat polubownego rozwiązywania sporów;
- sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych

§7.

Wszelkie zmiany warunków umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

§8.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§9.

Abonent oświadcza, że wszystkie podane dane osobowe są zgodne z prawdą i wyraża zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej umowy. Operator gwarantuje zachowanie poufności danych osobowych zawartych w niniejszej umowie z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883). *

§10.

Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Cennikiem oraz „Regulaminem świadczenia „usługi i24” przez Operatora i jednocześnie wyraża zgodę na włączenie treści „Regulaminem świadczenia „usługi i24” do niniejszej Umowy.

.....
Abonent

.....
Operator

Załączniki:

1. Regulamin świadczenia usługi i24
2. Cennik.
3. Protokół Przekazania Urządzeń

* dotyczy osób fizycznych

** niepotrzebne skreślić.